

## PRIVACY POLICY

### INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La presente informativa (**Informativa**) ha lo scopo di fornire informazioni sulle modalità di trattamento dei dati personali (**Dati**) di coloro (**Utenti**) che visitano il sito internet [www.fla-plus.it](http://www.fla-plus.it) (**Sito**) e si registrano su e utilizzano la digital service platform di FederlegnoArredo "FLA Plus" (**FLA Plus**), in conformità all'articolo 13 del Regolamento generale sulla protezione dei dati UE 2016/679 (**GDPR**).

FLA Plus è la nuova digital service platform di FederlegnoArredo, un nuovo modo per relazionarsi con gli Associati alla Federazione, offrendo servizi utili per competere in Italia e nel mondo. Un hub di soluzioni e servizi innovativi e in continuo aggiornamento che rappresenta la visione di FederlegnoArredo imprenditoriale, strategica ma soprattutto sostenibile perché sia di tutti e per tutti. È la risposta di FederlegnoArredo alle necessità degli imprenditori che hanno bisogno di risorse concrete per affrontare un contesto in continuo cambiamento, sui mercati internazionali e nell'ambito della sostenibilità – driver imprescindibile per gli scambi con l'estero e l'accesso al mondo della progettazione internazionale. La piattaforma Plus nasce per portare tutti nella direzione del futuro che vogliamo lasciare alle prossime generazioni e le sue radici sono nei principi e valori della Federazione e del suo Decalogo.

L'Informativa non si applica a siti, app e contenuti di terzi in genere, neppure se accessibili dal Sito tramite link eventualmente presenti sulle pagine del Sito. In questi casi potranno essere applicabili le disposizioni sulla protezione dei dati di tali terzi, che possono essere diverse dalle presenti e che consigliamo agli Utenti di consultare prima della comunicazione di qualsiasi dato.

FederlegnoArredo potrà modificare la presente informativa per adeguarla a futuri ampliamenti o future modifiche del Sito o dei servizi offerti o a nuovi interventi legislativi.

### TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento è FederlegnoArredo Federazione Italiana delle Industrie del legno, del sughero, del mobile, dell'illuminazione e dell'arredamento, con sede legale in Milano (MI), Foro Buonaparte n. 65 (**FederlegnoArredo o Federazione o Titolare**), C.F. 06987590152.

FederlegnoArredo è una federazione non riconosciuta, aderente a Confindustria, che ha quale impegno statutario, tra gli altri, quello di «sviluppare attività innovative per tutta la filiera anche attraverso l'instaurazione di collaborazioni e partnership con enti esterni» - v. art. 1 Statuto - attraverso lo svolgimento di diverse attività istituzionali, tra cui «assicurare alle imprese associate servizi adeguati alle realtà economiche, produttive, sociali e di mercato in cui operano, anche attraverso la costituzione di/ovvero l'assunzione di partecipazioni in società ed enti» - v. art. 2 (h) Statuto.

I dati di contatto del titolare del trattamento sono i seguenti:

indirizzo: Foro Buonaparte n. 65 – 20121 Milano

e-mail: [privacy@federlegnoarredo.it](mailto:privacy@federlegnoarredo.it)

numero di telefono: +39 02 8060401

### RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI O DATA PROTECTION OFFICER

Il Responsabile della Protezione dei Dati è TZ&A Studio Associato (DPO).

Per ogni comunicazione, problematica e/o richiesta di chiarimento riguardante la protezione dei dati personali, è possibile contattare liberamente il DPO all'indirizzo [dpofederlegnoarredo@studiotza.it](mailto:dpofederlegnoarredo@studiotza.it)

### DATI TRATTATI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

#### Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, le informazioni riguardo all'accesso, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) la durata della visita su alcune pagine e l'interazione in tali pagine ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

I dati raccolti durante la navigazione nel Sito saranno trattati per gestire il Sito e risolvere eventuali problemi di funzionamento, per fare in modo che il contenuto del Sito sia presentato nel modo più efficace per i suoi dispositivi, sviluppando, testando e apportando migliorie al Sito, per ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento, per identificare anomalie e/o abusi nell'uso del Sito.

### **Dati comunicati dall'Utente**

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi ai recapiti di contatto della Federazione, nonché attraverso la compilazione e l'inoltro dei moduli eventualmente previsti sul Sito (e.g. per associarsi, per richiedere informazioni e registrarsi a FLA Plus) comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente (dati identificativi e di contatto, quali e.g. nome e cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono), necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni.

I Dati saranno trattati per rispondere alle richieste che gli Utenti e, ove necessario, potranno essere trattati per l'invio di comunicazioni informative e di servizio connaturate allo svolgimento del successivo rapporto, per l'esecuzione di attività amministrativo-contabili, di attività di rendicontazione e accreditamento, per l'adempimento di obblighi fiscali e la gestione dell'eventuale contenzioso.

La base giuridica del trattamento è l'esecuzione delle obbligazioni precontrattuali e contrattuali (eseguire i servizi richiesti dagli Utenti) e l'adempimento degli obblighi di legge connessi.

La comunicazione dei dati di contatto dell'Utente è necessaria, poiché diversamente la Federazione non potrà dare corso e/o riscontro alle richieste dell'Utente.

Raccomandiamo agli Utenti di comunicare solo dati aggiornati, pertinenti e non eccedenti (e, quindi, solo i dati necessari a rispondere alle richieste trasmesse), e di non comunicare dati di terzi a meno che non sia assolutamente necessario per rispondere alla richiesta sottoposta alla Federazione; in questo caso, gli Utenti dovranno assolvere gli adempimenti di legge in materia di protezione dei dati personali e, in particolare, informare opportunamente e tempestivamente i terzi della comunicazione e delle caratteristiche del trattamento da parte nostra e raccogliere l'eventuale consenso, laddove necessario.

### **Registrazione su FLA Plus e Account Plus**

Gli Associati FLA e i loro dipendenti/collaboratori possono registrarsi sulla piattaforma FLA Plus.

Laddove l'utente si registri su FLA Plus, i suoi Dati (dati comunicati dall'Utente attraverso la compilazione e l'inoltro del modulo di registrazione su FLA Plus e successivamente, nel corso del rapporto per l'esecuzione dei servizi richiesti) saranno trattati per:

- (i) consentirgli di utilizzare FLA Plus, di beneficiare di tutti i relativi servizi e funzionalità e ricevere comunicazioni informative e di servizio, anche elettroniche, connaturate allo svolgimento del rapporto,
- (ii) per l'esecuzione di attività amministrativo-contabili, di attività di rendicontazione e accreditamento,
- (iii) per l'adempimento di obblighi fiscali e la gestione dell'eventuale contenzioso.

(iv) l'invio di comunicazioni promozionali e di marketing diretto inerenti a servizi analoghi a quelli eventualmente già forniti, sempre che l'Utente non si opponga a tale uso inizialmente o in occasione di successive comunicazioni (soft spam).

I Dati dell'Utente registrato saranno consultabili da tutti coloro che fanno parte della "Community" dell'Utente (ossia l'Associato FLA e i suoi dipendenti/collaboratori registrati).

La comunicazione dei dati è un requisito necessario per la registrazione su FLA Plus; in mancanza, non sarà possibile utilizzare FLA Plus.

Il trattamento sopra descritto trova la propria base giuridica nella necessità di eseguire misure precontrattuali e contrattuali su richiesta dell'interessato - Utente registrato e/o dell'Associato FLA e di adempiere ai connessi obblighi statutari e di legge, oltre che per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare connesso alla gestione di FLA Plus.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto (iv) è facoltativo; la base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del Titolare alla promozione della propria attività.

Su FLA Plus utilizziamo i cookie del browser per diversi scopi, inclusi i cookie strettamente necessari per il funzionamento di FLA Plus e la fruizione dei servizi attraverso le apposite funzionalità, e i cookie che vengono utilizzati per la personalizzazione e le prestazioni/analisi. Le informazioni relative all'utilizzo dei cookie e alle modalità per accettarli o rifiutarli sono disponibili nella Cookie Policy di FLA Plus.

#### **Finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, regolamenti, da disposizioni/richieste di autorità o da organi di vigilanza e controllo**

Il Titolare potrà trattare i dati personali per adempiere agli obblighi cui lo stesso è tenuto. La base giuridica del trattamento è l'adempimento di un obbligo legale.

Il conferimento dei dati per tale finalità è obbligatorio poiché in difetto il Titolare si troverà nell'impossibilità di adempiere ai propri obblighi legali.

#### **Difesa dei diritti nel corso di procedimenti giudiziari, amministrativi o stragiudiziali e nell'ambito di controversie sorte in relazione ai servizi offerti**

I Dati potrebbero essere trattati dal Titolare per difendere i propri diritti o agire in giudizio o anche avanzare pretese nei confronti dell'Utente o di terze parti, compresa la prevenzione delle frodi. Questo trattamento si basa sul legittimo interesse del Titolare alla tutela dei propri diritti.

#### **MODALITÀ DEL TRATTAMENTO**

I Dati verranno trattati da FederlegnoArredo mediante strumenti, manuali ed automatizzati, che assicurano la protezione dei dati fin dalla progettazione e per impostazione predefinita, adeguati a garantirne la sicurezza e la riservatezza, e con logiche strettamente correlate alle finalità stesse, con modalità elettroniche e cartacee dal personale e da collaboratori di FederlegnoArredo e/o delle imprese e espressamente nominati come responsabili del Trattamento.

#### **COMUNICAZIONE E TRASFERIMENTO DEI DATI**

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate i Dati potranno essere comunicati a dipendenti e/o collaboratori del Titolare, debitamente nominati quali soggetti autorizzati ed istruiti sulle modalità di trattamento di tali dati e:

- comunicati a Federlegno Arredo Eventi SpA (**FLA Eventi**), società interamente controllata da FederlegnoArredo, specificamente incaricata – tra il resto – dei servizi legati al centro studi (e.g. sondaggi, studi, ricerche), dell'esecuzione di attività di formazione (finanziata e non), marketing/promozione commerciale e finanza.

FLA Eventi tratterà i Dati, salvo diversamente indicato, quale responsabile del trattamento in forza di specifico incarico scritto alla stessa conferito da FederlegnoArredo;

- comunicati a terzi fornitori di servizi accessori e necessari per la finalità del trattamento (e.g. consulenti e liberi professionisti incaricati (i) di fornire pareri, (ii) svolgere docenze in occasione di seminari ed eventi formativi, (iii) predisporre indagini di mercato, questionari, report, statistiche, ecc., (iv) curare adempimenti amministrativo-contabili; fornitori di servizi di sviluppo e gestione operativa del Sito e di FLA Plus; società informatiche, fornitori di reti, servizi di comunicazione elettronica e servizi informatici e telematici dui archiviazione, conservazione e gestione informatica dei dati).

Tali soggetti tratteranno i Dati, salvo diversamente indicato, quali responsabili del trattamento in forza di specifico incarico scritto loro conferito da FederlegnoArredo;

- comunicati a soggetti pubblici e/o privati per l'espletamento delle attività di rendicontazione e accreditamento;

- esibiti all'Autorità Giudiziaria, qualora ne faccia esplicita richiesta.

I Dati dell'Utente registrato su FLA Plus possono essere consultati dai membri della sua Community (ossia dipendenti e collaboratori del medesimo Associato FLA registrati sul FLA Plus).

I Dati non saranno trasferiti verso Paesi Terzi.

#### **PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI**

I Dati raccolti al momento dell'invio di una e-mail ai recapiti di FederlegnoArredo indicati sul Sito saranno conservati per il periodo necessario allo svolgimento dei servizi richiesti e per un periodo di 12 (dodici) mesi dall'ultimo contatto intercorso.

I Dati degli Utenti registrati saranno conservati per tutta la durata del rapporto e, in ogni caso, per la durata necessaria al perseguimento delle finalità del trattamento.

I Dati potranno essere conservati per periodi di tempo maggiori laddove ciò sia necessario per adempiere ad obblighi di legge, o per la tutela dei diritti del Titolare, fino allo spirare del relativo termine di prescrizione. Al termine di tale periodo i Dati degli Utenti saranno eliminati o anonimizzati.

#### **DIRITTI DEGLI UTENTI E DATI DI CONTATTO**

In qualsiasi momento potranno essere esercitati i diritti riconosciuti ai sensi della normativa in materia di tutela dei dati personali vigente e, in particolare (laddove applicabili): il diritto di chiedere al Titolare del Trattamento conferma che sia in corso un trattamento di dati che Vi riguardano, l'accesso ai Dati e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del Trattamento dei Dati; il diritto di opporsi al Trattamento per una o più delle relative finalità e/o in relazione ad uno o più dei recapiti forniti; il diritto alla portabilità dei Dati; il diritto di revocare il consenso per i trattamenti per il quale è richiesto (senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca); il diritto di proporre ricorso all'Autorità Giudiziaria, o reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali competente.

Per l'esercizio dei Vostri diritti e per ogni comunicazione, problematica e/o richiesta di chiarimento riguardante la protezione dei Vostri dati personali, potrete liberamente contattare il Titolare all'indirizzo e-mail [privacy@federlegnoarredo.it](mailto:privacy@federlegnoarredo.it) o scrivendo all'indirizzo Foro Buonaparte n. 65 – 20121 Milano.

Il DPO può essere contattato all'indirizzo e-mail [dpofederlegnoarredo@studiotza.it](mailto:dpofederlegnoarredo@studiotza.it).

#### **INTEGRAZIONI E MODIFICHE**

Nel caso di modifiche sostanziali alla presente informativa, FederlegnoArredo Vi invierà una notifica via e-mail per segnalare le variazioni e consentire una eventuale richiesta di esercizio dei diritti sopra descritti.